

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Náradí Janoušek s.r.o.

1. Údaje o prodávajícím

Sídlo: Klostermannova 121, 342 01 Sušice
Provozovna: Nádražní 1232, 342 01 Sušice
IČ: 26380684
DiČ: Cz26380684

Tel: +420 376 508 589
Email: eshop@naradijanousek.cz
www.naradijanousek.cz

2. Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Číslo objednávky / dokladu: _____

3. Reklamované zboží

Název výrobku: _____

Datum převzetí zboží: _____

K reklamaci je vhodné přiložit kopii dokladu o koupi.

Popis závady: _____

4. Způsob uplatnění reklamace

osobně na prodejně
zasláno dopravcem
jiným způsobem: _____

5. Stav zboží při převzetí

zboží kompletní

zboží nekompletní – chybí: _____

6. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- oprava
- výměna
- přiměřená sleva
- odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

7. Způsob vrácení peněz (při odstoupení)

převodem na účet: _____

jiný způsob: _____

8. Potvrzení o převzetí reklamace (vyplní prodávající)

Datum převzetí reklamace: _____

Převzal (jméno / podpis): _____

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

9. Vyřízení reklamace (vyplní prodávající)

Způsob vyřízení: oprava výměna sleva odstoupení

Datum vyřízení: _____

Poznámka: _____

10. Poučení spotřebitele

Kupující byl poučen o svých právech z vadného plnění dle § 2161 a násl. občanského zákoníku.

11. Podpisy

Podpis kupujícího: _____ Datum: _____

Podpis prodávajícího: _____ Datum: _____